

# Qualitätsnormen

Qualitätsnormen, wie die eben überarbeitete ISO 9001:2015, erlegen Organisationen auch für die Rechtsarbeit relevante Verpflichtungen auf.

■ **Dokumentenmanagement:** Dazu zählt, dass Dokumente verfügbar sind und für die Verwendung an dem Ort und zu der Zeit geeignet sind, an dem bzw. zu der diese benötigt werden. Damit muss sichergestellt werden, dass aktuelle Dokumente in der Organisation auch tatsächlich aufgefunden und verwendet werden. Für Dokumentänderungen muss eine Versionskontrolle eingerichtet sein. Vorversionen müssen aufbewahrt werden. All dies muss auch für von Externen erstellte Dokumente sichergestellt werden.

■ **Im Angebotsprozess** muss die Organisation sicherstellen, dass sie in der Lage ist, Kundenanforderungen zu erfüllen. Dies betrifft die vom Kunden

festgelegten Anforderungen (einschließlich für den beabsichtigten Gebrauch, soweit dieser bekannt ist), sowie gesetzliche behördliche oder vertragliche Anforderungen.

■ **Kundenkommunikation:** Die Kundenkommunikation muss Informationen über Produkte und Dienstleistungen und den Umgang mit Anfragen, Verträgen und Vertragsänderungen umfassen, sowie Rückmeldungen von Kunden, einschließlich Kundenreklamationen.



Dr. Franz Brandstetter ist Jurist und Unternehmensberater sowie Herausgeber des Fachbuches „Rechtsabteilung und Unternehmenserfolg“ (Lexis Nexis). In **anwalt aktuell** gibt er regelmäßig Tipps für Rechtsabteilungen.

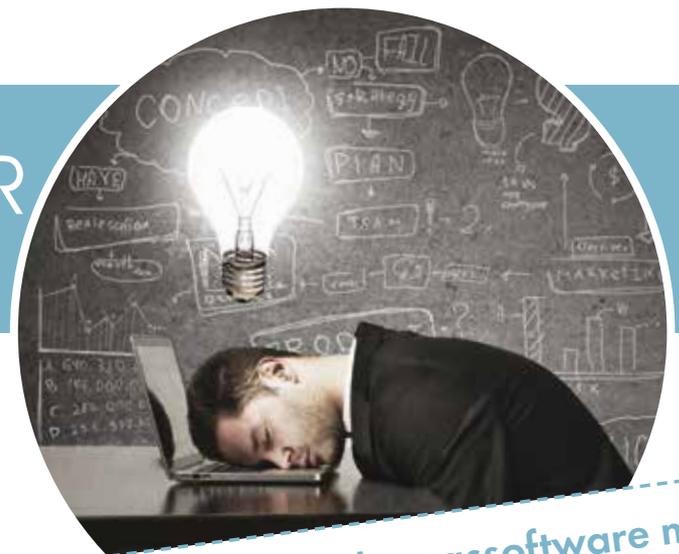
[www.franzbrandstetter.at](http://www.franzbrandstetter.at)

SERVICE  
Unternehmens-  
Juristen »

## CONTRACT CREATOR “... the future of legal service”\*

### Software basierte Vertragserrichtung für Rechtsanwälte und Notare

- arbeitet mit Ihren eigenen Vertragsvorlagen und Templates
- ermöglicht Ihren Mitarbeitern, widerspruchsfreie und vollständige Verträge mit wenigen Klicks zu erstellen
- nützt Ihr Know-How optimal und sichert Ihr Wissen
- ist schnell und kann als “Software as a Service” unkompliziert in Ihrer Kanzlei eingesetzt werden
- reduziert Haftungsrisiko und spart Zeit und Geld



Die Vertragserrichtungssoftware mit  
“WENN UND ABER”

Dr. Franz Brandstetter  
UNTERNEHMENSBERATUNG

yec  
your eConsultants

\*Richard Susskind, Tomorrow's Lawyers, Oxford University Press 2013”